



Certificazione European Tree Worker
Regole e regolamenti degli esami
(Versione gennaio 2021)

A cura
Certificazione e Gestione della qualità (CQM)
European Arboricultural Council – EAC - Gennaio 2021

INDICE

1. INTRODUZIONE	3	
2. ORGANIZZAZIONE	3	
3. LA COMMISSIONE ESAMINATRICE	4	
4. CONDIZIONI DI INGRESSO	4	
5. REGOLE GENERALI DELL'ESAME	5	
6. COME SI COMPONE L'ESAME	6	
6.1. PROVA SCRITTA	6	
6.2. PROVA ORALE	7	
6.3. PROVA DI RICONOSCIMENTO ALBERI	7	
6.4. PROVA PRATICA - GENERALE	7	
6.5. PROVA PRATICA - ARRAMPICATA	8	
6.6. PROVA PRATICA - PIATTAFORMA / PLE		9
6.7. PROVA PRATICA - LAVORATORE A TERRA	9	
7. SIMULAZIONI	9	
7.1. SIMULAZIONE 1 E 2	9	
7.2. SIMULAZIONE 3 - SOCCORSO IN QUOTA - (OPZIONALE)	10	
8. CERTIFICAZIONE	10	
9. RICERTIFICAZIONE	11	
10. RECLAMI E INCIDENTI	11	

REGOLE DELLA CERTIFICAZIONE EUROPEAN TREE WORKER

Il curriculum e il regolamento dell'esame per l'European Tree Worker sono stati preparati e sono mantenuti dall'European Arboricultural Council (EAC). Saranno aggiornati e modificati regolarmente.

1. INTRODUZIONE

L'European Arboricultural Council (EAC), rappresentato dalle associazioni nazionali che lo compongono, offre la qualifica di "European Tree Worker". Lo scopo dell'esame è testare le conoscenze e le abilità che i candidati devono padroneggiare secondo il curriculum ETW.

I candidati certificati con successo potranno utilizzare il titolo di "European Tree Worker"

2. ORGANIZZAZIONE

2.1. Il Centro di certificazione (CC) deve informare l'Ufficio EAC almeno due mesi prima della data di certificazione.

2.2. Sul modulo di domanda del candidato deve esserci un accordo che il nome del candidato e l'indirizzo e-mail facoltativo possano essere pubblicati sul sito web dell'EAC.

2.3. Il CC deve completare la registrazione on-line per la certificazione prevista con tutti i dati e le informazioni richieste.

2.4. Per i costi di annuncio tardivo e cancellazione, consultare la tabella delle tariffe attualmente valida che può essere trovata sul sito Web di EAC.

2.5. La quota d'esame va versata in anticipo e non è rimborsabile se il candidato fallisce l'esame.

2.6. Se un candidato risulta assente durante l'esame in maniera non giustificata, deve comunque pagare la quota d'esame.

2.7. È consentita una modifica dei giorni di prova entro il termine stabilito. Le spese risultanti dall'ufficio EAC e dai supervisori devono essere pagate dal CC responsabile (per i dettagli sulla distribuzione dei costi, vedere "Ruolo e responsabilità del supervisore" sul sito protetto da password dell'EAC).

2.8. Le domande aperte per la parte scritta (6.1) devono essere inviate non oltre dieci giorni di calendario in anticipo al Supervisore selezionato e all'Ufficio EAC dal CC.

2.9. Le domande a scelta multipla, per la parte scritta (6.1), saranno inviate non oltre dieci giorni di calendario in anticipo dall'ufficio EAC al Supervisore selezionato e al Centro di certificazione.

2.10. Le domande per la parte scritta (6.1) devono essere diverse per ogni giorno di esame. Le domande dell'ultimo esame devono essere inviate all'Ufficio EAC con il rapporto del Supervisore.

2.11. Tutte le domande, scritte e orali, devono essere disponibili in inglese se necessario per il Supervisore.

3. LA COMMISSIONE ESAMINATRICE

La commissione esaminatrice dovrebbe essere composta da rappresentanti dei seguenti gruppi:

- o Il Centro di Formazione / Certificazione riconosciuto e responsabile,
- o Lavoratori autonomi operanti nel settore dell'arboricoltura,
- o Lavoratori di enti pubblici che si occupano della gestione degli alberi,
- o Le organizzazioni nazionali membri dell'EAC possono chiedere di partecipare a un esame nel loro paese come normali membri della commissione d'esame. Tali richieste dovrebbero essere accettate ma il costo sarà in autonomia.

Deve essere presente anche un supervisore EAC, indipendente dalla commissione esaminatrice.

Tutti gli esaminatori che partecipano all'esame EAC devono essere tecnicamente competenti

4. CONDIZIONI DI INGRESSO

L'accesso all'esame è aperto a tutti coloro che possiedono le competenze tecniche necessarie per svolgere le operazioni di seguito indicate. La commissione esaminatrice resta tuttavia l'unico arbitro dell'iscrizione e non vi è alcun diritto assoluto all'ammissione.

I candidati devono fornire le seguenti prove e/o dichiarazioni:

- 4.1. Il candidato deve avere almeno 18 anni al momento dell'esame.
- 4.2. Il candidato deve confermare l'accettazione al rispetto del Codice Etico firmando la Dichiarazione.
- 4.3. Prova di pagamento della quota di certificazione.
- 4.4. Prova della capacità fisica e mentale di svolgere le operazioni di cura degli alberi in sicurezza, con un certificato medico o un'autodichiarazione.
- 4.5. Prova di una qualifica valida in pronto soccorso, secondo le normative nazionali.
- 4.6. Prova di addestramento all'uso delle motoseghe (a terra o sull'albero) e, se richiesto nel proprio paese, una qualifica o una licenza per l'uso di una motosega sull'albero. Sono accettati anche i certificati per l'uso della motosega aerea, forniti da organizzazioni professionalmente riconosciute.
- 4.7. Il climber e/o l'operatore di PLE: deve essere fornita la prova di un minimo di un anno di esperienza pratica nella cura degli alberi.
- 4.8. Per il tree-climber: deve essere fornita una prova delle capacità di soccorso aereo. Se non è disponibile la prova dell'addestramento al soccorso aereo, al candidato sarà richiesto di eseguire la simulazione 3 (soccorso aereo) come parte dell'esame.
- 4.9. Per l'operatore PLE: deve essere fornita una prova delle capacità nell'uso di una PLE /piattaforma e nelle situazioni di emergenza.

5. REGOLE GENERALI DELL'ESAME

- 5.1. Un traduttore deve essere disponibile, se necessario, ad ogni certificazione per aiutare il supervisore con domande, ecc.
- 5.2. I candidati e gli esaminatori non sono autorizzati a utilizzare i telefoni cellulari durante qualsiasi parte dell'esame se non in una situazione di emergenza.
- 5.3. I candidati e gli esaminatori non sono autorizzati a rilasciare colloqui o parlare con i passanti durante l'esame.
- 5.4. I candidati devono essere separati in gruppi in modo che non possano influenzarsi a vicenda prima e dopo ogni parte dell'esame.
- 5.5. La commissione esaminatrice ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento l'esame di un candidato se tale candidato ha commesso un atto pericoloso o ha messo a rischio la propria vita e / o altri. In tal caso, il candidato non ha superato quella parte dell'esame.
- 5.6. L'esame completo può anche essere interrotto a causa del maltempo o di altre circostanze impreviste.
- 5.7. I rapporti di certificazione di ogni parte devono essere firmati da entrambi gli esaminatori.
- 5.8. I candidati che desiderano sostenere entrambe le parti dell'esame pratico (6.5 Arrampicata /6.6 Operatore piattaforma) devono impiegare 60 minuti per ciascuna parte.
- 5.9. Durante l'esame si raccomanda che i candidati e gli esaminatori indossino gilet ad alta visibilità in colori preferibilmente diversi per facilitare il riconoscimento.
- 5.10. Il candidato e gli esaminatori devono essere fluenti nella lingua scritta e parlata nel luogo dell'esame. Questa sarà normalmente la lingua nazionale. In alternativa, è possibile utilizzare un'altra lingua, ad es. Inglese, se sia gli esaminatori che i candidati parlano correntemente questa lingua. Non è consentita la traduzione tra esaminatori e candidati.
- 5.11. Se il Supervisore selezionato rileva che il CC non adempie a qualsiasi parte stabilita in questo Regolamento, può interrompere o ritardare immediatamente l'intera certificazione.
- 5.12. Una volta accertati con un esame, i CC sono incoraggiati a concedere indennità per un candidato con disabilità o con necessità particolari

6. COME SI COMPONE L'ESAME

L'esame si compone delle seguenti parti:

6.1. Prova scritta

6.2. Prova orale

6.3. Prova di riconoscimento alberi

6.4. Prova pratica – Generale

6.5. Prova pratica – Arrampicata

e / o

6.6. Prova pratica - Piattaforma / PLE

6.7. Prova pratica - Lavoratore a terra (arrampicata e piattaforma)

6.1. PROVA SCRITTA

6.1.1. 30 domande a scelta multipla più 8 domande aperte.

6.1.2. La prima parte della prova scritta contiene 30 domande a risposta multipla con quattro possibili risposte di cui solo una corretta. Questo gruppo di domande saranno inviato dal sistema della banca delle domande dell'EAC al C.C.

6.1.3. Le otto domande aperte riguardanti le direttive nazionali, i requisiti legali e / o le linee guida speciali di quel paese devono essere fornite dal Centro di Certificazione e devono essere risolte tramite testi liberi scritti dal candidato.

6.1.4. L'esame scritto deve includere 1 domanda aperta sulle leggi / norme / regolamenti europei /nazionali sulla protezione e preservazione della natura.

6.1.5. L'intero esame scritto avrà una durata di 60 minuti massimo per essere completato.

6.1.6. L'esame scritto richiede che un solo esaminatore osservi.

6.1.7. Il controllo / valutazione della parte scritta può essere effettuato e firmato da un esaminatore.

Se il risultato è al limite, deve essere verificato e firmato da due esaminatori

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili in ogni parte.

Un mancato raggiungimento del 50% nelle domande a scelta multipla o domande aperte significherebbe la ripetizione dell'intero esame scritto.

6.2. PROVA ORALE

6.2.1. La prova orale durerà dai 15 ai 20 minuti e sarà condotta da due esaminatori, con l'ausilio di campioni e ausili visivi, se e quando necessario.

6.2.2. Una relazione d'esame deve essere redatta in forma scritta e firmata dagli esaminatori.

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili.

6.3. PROVA DI RICONOSCIMENTO ALBERI

6.3.1. L'esame di riconoscimento alberi durerà un massimo di 15 minuti. Coprirà campioni di 15 specie, che consisteranno in una rappresentazione regionale sia di latifoglie che di conifere (e palme ove applicabile).

6.3.2. Le risposte verranno fornite in forma scritta.

6.3.3. Per l'esame devono essere utilizzati campioni reali e freschi, ma durante i mesi invernali possono essere utilizzate anche fotografie digitali e colorate. La lunghezza dei campioni dovrebbe essere di almeno 35-40 cm.

6.3.4. Il candidato dovrà fornire il nome botanico descritto per GENERE (1 punto) SPECIE (1 punto) e NOME COMUNE (1 punto) = 3 punti per ogni campione.

Esempio: Acer (1 punto) campestre (1 punto) Acero Campestre (1 punto).

6.3.5. L'esame riconoscimento richiede un solo esaminatore.

Percentuale di superamento minima: 67% (30 su 45 punti)

6.4. PROVA PRATICA di potatura - generale

6.4.1. L'area dell'esame deve essere adeguatamente segnalata dal Centro di certificazione. Il cantiere deve essere messo in sicurezza dal candidato / lavoratore a terra. Questa è una parte dell'esame.

6.4.2. Si applicheranno le attuali normative UE sui DPI (dispositivi di protezione individuale) e la guida alla sicurezza dell'EAC. In alcune circostanze la commissione esaminatrice ha il potere di fare richieste di sicurezza più rigorose.

6.4.3. Il candidato deve fornire tutte le attrezzature e gli indumenti di sicurezza necessari che devono essere conformi almeno alle normative nazionali vigenti nel paese in cui si svolge l'esame.

6.4.4. Gli alberi utilizzati nell'esame devono essere alti almeno 15 metri. L'altezza di lavoro deve essere di almeno 10 metri.

6.4.5. La prova pratica inizia con il controllo dell'attrezzatura e la valutazione dei rischi e termina quando l'attrezzatura per l'arrampicata viene rimossa dall'albero o quando la piattaforma (PLE) è in posizione abbassata e pronta per il trasporto.

6.4.6. La comunicazione (gestuale o verbale) tra lo climber / piattaforma e il lavoratore a terra deve far parte dell'esame.

6.4.7. Gli esaminatori non possono prendere parte all'esame pratico, ad es. interpretando il ruolo del lavoratore di terra. È essenziale che ci siano sempre due esaminatori. Entrambi gli esaminatori devono osservare i candidati mentre sono sull'albero ea terra, lavorando come una squadra.

6.4.8. Almeno un esaminatore in loco deve essere in grado di eseguire un salvataggio del candidato, se necessario, per l'arrampicata su alberi e piattaforma (PLE).

6.4.9. L'esame dell'uso della motosega sull'albero deve essere effettuato da tutti i candidati. L'uso sicuro di una motosega durante questa parte dell'esame deve essere dimostrato su un minimo di cinque diversi tagli. Inoltre, l'uso della sega a mano dovrebbe essere dimostrato anche per tagli più piccoli durante l'intero esame pratico.

6.4.10. Deve essere dimostrata la capacità di potatura dell'albero eseguendo tagli sia sul verde che sul secco.

6.5. PROVA PRATICA di potatura - Arrampicata

6.5.1. La prova pratica di potatura (arrampicata) consiste nella potatura in chioma eseguita utilizzando opportune tecniche di arrampicata. La prova pratica durerà 60 minuti.

6.5.2. Il candidato deve essere in grado di arrampicarsi su tutte le parti dell'albero per effettuare la potatura entro il tempo a disposizione di 60 minuti. Non si possono impiegare più di 30 minuti per accedere alla chioma (per arrivare alla prima posizione di lavoro) e 30 minuti per la potatura vera e propria.

6.5.3. Un sistema di salvataggio deve essere messo in atto dalla commissione d'esame prima che l'albero venga utilizzato per l'esame (ad es. una linea di salvataggio preinstallata, una PLE pronta per l'uso vicino all'albero, uno scalatore aggiuntivo nell'albero dell'esame, ...).

6.5.4. I candidati all'arrampicata devono posizionare essi stessi la loro linea di accesso nell'albero. I candidati non possono utilizzare la linea di soccorso per l'accesso.

6.5.5. I rami utilizzati per la "camminata" con gli arti devono consentire allo scalatore di camminare per una lunghezza minima di quattro metri dal tronco e / o almeno due terzi della lunghezza del ramo più lungo.

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili.

6.6. PROVA PRATICA di potatura - Piattaforma / PLE

6.6.1. La prova pratica (PLE / Piattaforma) consiste nella potatura in chioma eseguita utilizzando una PLE / Piattaforma. Il team sarà composto da un candidato / operatore e un lavoratore a terra.

6.6.2. La prova pratica durerà 60 minuti.

6.6.3. Il candidato deve essere in grado di accedere a tutte le parti dell'albero, ove possibile, senza danneggiare l'albero, per eseguire la potatura entro il tempo disponibile di 60 minuti, di cui non più di 30 minuti possono essere spesi per l'installazione della PLE / Piattaforma e all'accesso alla chioma per arrivare alla prima posizione di lavoro, e 30 minuti per la potatura vera e propria.

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili.

6.7. PROVA PRATICA - Lavoratore a terra (arrampicata e piattaforma)

6.7.1. Oltre alla prova pratica, il candidato deve dedicare 60 minuti come assistente di terra.

6.7.2. Un esame orale dell'operatore a terra è parte integrante di questa prova e richiederà altri 15 minuti. La parte orale può essere svolta separatamente dalla parte pratica. Ciò significa che può essere esaminato separatamente.

6.7.3. Il lavoratore a terra deve essere esaminato come parte di una squadra con l'operatore climber / piattaforma (durata 60 minuti).

6.7.4. Il mancato superamento della sezione dei lavoratori a terra (orale o pratica) dell'esame comporterà il fallimento della prova pratica.

6.7.5. Il lavoratore di terra non può essere testato mentre lo scalatore installa la sua corda da arrampicata, a meno che non ci siano due esaminatori extra disponibili per questa prova orale.

6.7.6. L'esame separato per l'operatore a terra sarà condotto da due esaminatori.

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili

7. SIMULAZIONI

7.1. Simulazione 1 e 2

7.1.1. Le simulazioni 1 e 2 consisteranno in una spiegazione e dimostrazione pratica delle operazioni arboricole nella situazione più realistica possibile. Ogni simulazione durerà tra i 20 ei 30 minuti e sarà condotta da due esaminatori.

7.1.2. I soggetti per entrambe le simulazioni saranno scelti tra:

A) Potatura di alberi giovani,

B) Piantagione e trapianti,

- C) Analisi visiva dell'albero (livello base),
- D) Consolidamenti,
- E) Abbattimento controllato e arboricoltura speciale,
- F) Protezione degli alberi nei cantieri.

7.1.3. Le materie di simulazione devono essere ruotate in modo che ogni materia venga utilizzata almeno una volta ogni cinque esami

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili

7.2. Simulazione 3 (opzionale) - Test di soccorso in quota

7.2.1. La simulazione 3 è facoltativa e applicabile solo se non esiste una certificazione formale per il soccorso in quota nel paese del candidato e deve essere condotta da due esaminatori.

7.2.2. Sarà richiesta una spiegazione e una dimostrazione pratica di una tecnica per salvare una persona da un albero.

7.2.3. All'esaminatore non è consentito assumere il ruolo di scalatore / manichino infortunato.

Percentuale di superamento minima: 50% dei punti disponibili

8. CERTIFICAZIONE

8.1. È richiesta una percentuale di superamento del 50% per tutte le parti dell'esame.

8.2. Con l'eccezione di un tasso di passaggio del 67% per l'esame di riconoscimento alberi.

8.3. I candidati avranno superato con successo l'esame completo (inclusa la simulazione 3 ove applicabile) solo quando i risultati di cui sopra saranno stati raggiunti.

8.4. Se i candidati sostengono l'Esame Combi (Piattaforma e Arrampicata) e, ad esempio, la sezione Arrampicata non viene superata, ma viene superata la sezione Piattaforma. Questa parte pratica separata può quindi essere ripetuta.

8.5. I candidati che ripetono Simulazione I o Simulazione II potrebbero non essere riesaminati nello stesso argomento in cui hanno fallito.

8.6. I candidati possono sostenere nuovamente le singole parti dell'esame, in cui non hanno raggiunto il tasso di superamento, due volte. Questo deve avvenire non prima di un mese e non oltre due anni dopo l'esame iniziale.

9. RICERTIFICAZIONE

9.1. Il Certificato European Tree Worker è valido per tre anni dalla data di rilascio, ma può essere rinnovato per ulteriori tre anni dall'EAC solo se l'European Tree Worker certificato può fornire:

§ Prova del lavoro pratico di cura degli alberi in 24 dei 36 mesi precedenti,

§ Prova di una qualifica valida in pronto soccorso,

§ Prova della capacità fisica e mentale di svolgere lavori sugli alberi in quota, con certificato medico in corso di validità o autocertificazione,

§ Attestazione di partecipazione a seminari / laboratori / corsi (riguardanti arboricoltura e / o formazione tecnica) per un totale di 30 ore nei 36 mesi precedenti,

9.2. Le domande devono essere presentate per iscritto all'ufficio nazionale di coordinamento e devono includere i documenti giustificativi richiesti e il pagamento appropriato. Il certificato dell'European Tree Worker deve inoltre confermare l'accordo per il rispetto del Codice Etico firmando la Dichiarazione al momento della domanda.

9.3. La ricertificazione può essere approvata solo fino al 31 dicembre dell'anno successivo la data di scadenza della certificazione.

9.4. Dopo la data di scadenza, il nome del candidato sul registro EAC sarà contrassegnato come "da rinnovare".

9.5. Se il certificato non è stato rinnovato entro questa data, l'esame di European Tree Worker deve essere ripetuto.

9.6. Il C.C. può fare un'eccezione se la ricertificazione non è stata possibile per motivi quali leva militare, congedo di maternità, ecc.

9.7. Il C.C., a sua discrezione, può rifiutare la ricertificazione o può togliere lo status di certificazione a causa di:

§ lavoro non in sicurezza,

§ lavoro non professionale,

§ comportamento non professionale.

10. RECLAMI E INCIDENTI

10.1. Le associazioni nazionali associate ad EAC sono responsabili di eventuali reclami e incidenti relativi alla certificazione ETW. La seguente procedura è stata concordata dall'Assemblea generale annuale dell'EAC nel 2016

10.1.1. Un reclamo o un incidente deve essere segnalato all'ente di certificazione nazionale, costituito da informazioni scritte che descrivono la forma del reclamo, prove fotografiche o di altro tipo e un resoconto indipendente dell'incidente / lavoro su alberi.

10.1.2. L'ente di certificazione nazionale deve contattare la persona o l'azienda coinvolta per ascoltare la loro spiegazione. Questa è l'opportunità per dare la propria opinione e versione dei fatti ed esporre ulteriori prove scritte e fotografiche.

10.1.3. L'ente di certificazione nazionale può utilizzare il seguente modello come guida per la gestione della procedura di reclamo:

§ Il reclamo e le prove fornite da entrambe le parti saranno valutate dal consiglio, che prenderà una decisione.

§ Alla prima denuncia confermata o in caso di reato minore, l'azione suggerita è un avvertimento verbale che spiega che la ricertificazione può essere rifiutata o lo stato di certificazione ETW può essere rimosso se viene registrato un ulteriore lavoro o comportamento non sicuro o non professionale.

§ Al secondo reclamo confermato o in caso di un reato grave, l'azione suggerita è un ammonimento scritto dall'ente di certificazione nazionale che spiega il reclamo confermato e informa che il reclamo confermato successivo comporterà un rifiuto della ricertificazione o il ritiro della certificazione stato, come consentito dalle regole.

§ Al continuo rifiuto di interrompere un lavoro o una condotta non sicura o non professionale, l'azione suggerita è il ritiro dello stato di certificazione dalla persona coinvolta. Ciò includerà la rimozione del suo nome come registrato sul sito web EAC che mostra ETW certificato.

10.2. Una lettera dall'ente di certificazione nazionale deve essere inviata all'ufficio EAC per informare l'EAC del reclamo e del ritiro dello stato di certificazione. L'EAC, tramite il Gruppo di Lavoro per le Certificazione e Gestione della qualità e il Comitato Esecutivo, informerà quindi tutti i centri di certificazione in tutti i paesi membri per impedire alla persona coinvolta di ricertificarsi in un altro paese o centro di certificazione. Questo sarebbe a tutti gli effetti l'ingresso della persona in questione nella "black list" (lista nera).